

Jednoduchá dostupnost tísňového volání pomocí Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje (IBC) v Ostravě

V Moravskoslezském kraji se rodí unikátní projekt operačního a krizového řízení bezpečnostních a záchranných složek v podobě Integrovaného bezpečnostního centra. Jedná se o komplexní řešení, které nemá v Evropském měřítku obdoby. Projekt se tak může stát modelem a inspirací nejen pro podobná střediska napříč celou Českou republikou, ale také v EU.



Budova Integrovaného bezpečnostního centra – květen 2010.

Cílem IBC je regionálně zajistit fungování všech základních složek integrovaného záchranného systému. Nápad zřídit krajské Integrované bezpečnostní centrum (IBC) se zrodil již v roce 2001. V té době fungovalo Centrum tísňového volání Ostrava (CTV), které v létě 1997 prošlo zatěžkávací zkouškou ve formě ničivých povodní, jejichž následky byly díky účinné spolupráci všech složek CTV a jeho systémovému a technickému řešení mnohem méně katastrofální. I z tohoto důvodu dostalo nově vznikající IBC od zastupitelů zelenou, především kvůli efektivitě, jednotné propojitelnosti v operačním a krizovém řízení a získaným praktickým zkušenostem.

Co bude nové IBC znamenat pro občany města Ostravy a Moravskoslezského kraje? Na tuto a další otázky jsme se zeptali **Ing. Petra Berglowice, ředitele odboru operačního řízení Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje.**



„Integrované bezpečnostní centrum bude operačním střediskem pro všechny základní složky integrovaného záchranného systému, tedy Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje, Policie ČR a Zdravotnické záchranné služby. Svě řídicí středisko zde bude mít také Městská policie Ostrava. Budova poslouží rovněž jako pracoviště krizových štábů statutárního města Ostravy a Moravskoslezského kraje. Do střediska budou svedena všechna tísňová čísla (150, 155, 156, 158 včetně evropského tísňového čísla 112). Z jednoho místa pak budou předávány pokyny k výjezdu záchranných a zásahových jednotek do všech stanic a sídel hasičů, záchranky a policie kraje. Ti k jednotlivým zásahům budou vyjíždět ze svých stanic stejně jako doposud, ale jejich činnost na místě zásahu bude nově řízena a koordinována z jednoho centra, a tím bude právě IBC. V novém IBC budou všichni dispečeri spolupracovat v jednom společném sále. K dispozici budou mít tu nejmodernější komunikační a informační techniku, která umožní rychle a účinně zvládnout nejen malé zásahy, ale také rozsáhlé havárie, mimořádné události a krizové situace na území Moravskoslezského kraje o rozloze 5 500 km² s 1 260 000 obyvateli,“ doplňuje pan Berglowiec.



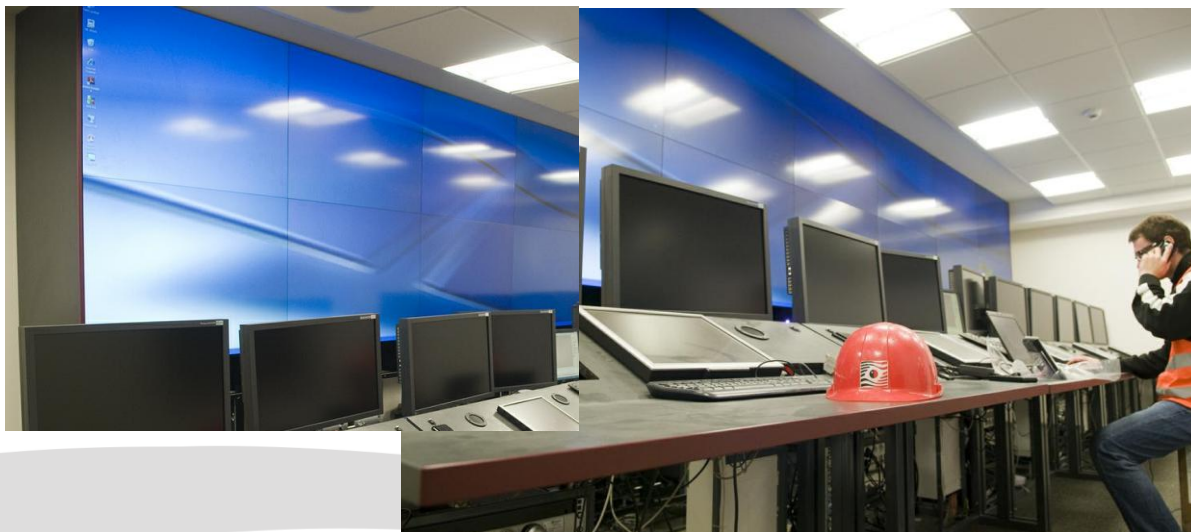
Integrované bezpečnostní centrum (IBC) – hlavní dispečerský sál, ze kterého budou předávány pokyny k výjezdu záchranných a zásahových jednotek. Zkušební provoz bude zahájen nejpozději 30. června 2010, kompletně bude dílo předáno do poloviny prosince 2010.



Vizualizace vnitřních prostor Integrovaného bezpečnostního centra, která sloužila pro představu, jak budou interiéry a další infrastruktura vypadat v prostorách budovy.



Stávající Centrum tísňového volání (CTV), které bude nahrazeno moderním Integrovaným bezpečnostním centrem (IBC).



IBC pracoviště Městské policie Ostrava. Pracovník AV MEDIA (duben 2010) testuje ploché obrazovky, na kterých budou k dispozici kamerové systémy města Ostrava.

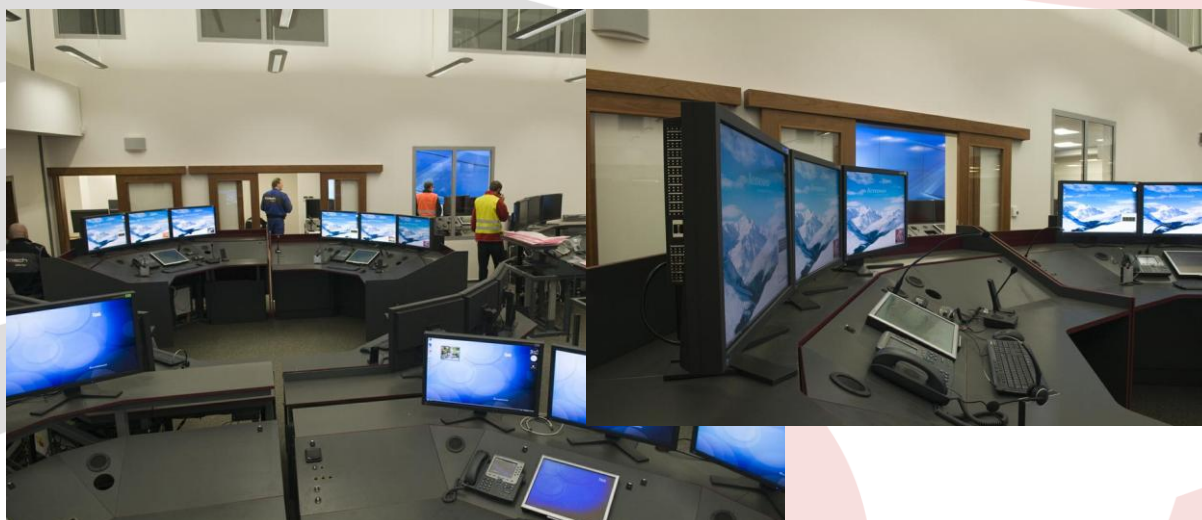


Každé pracoviště záchranných složek bude vybaveno interaktivní plazmovou obrazovkou, která bude sloužit pro videokonference a prezentace.



Ukázka zabudovaného HW řešení přímo v nábytku Integrovaného bezpečnostního centra.

„Dodavatelem a integrátorem komunikační techniky se stala společnost AV MEDIA, se kterou aktivně spolupracujeme již od roku 1997,“ zmiňuje pan Berglowiec. AV MEDIA se podílí na celkové dodávce audiovizuální techniky, datavideokonference a interaktivní komunikace. Pomocí těchto technologií si mohou jednotliví operátoři v dispečerském sále mnohem efektivněji a rychleji předávat informace a v neposlední řadě je mohou dále sdílet s operačními středisky, která jsou rozmístěna kolem centrální místnosti. V dispečerském sále bude ve směnném provozu pracovat až 31 operátorů. Dále v objektu budou místnosti určené krizovému štábu města a kraje, které se zapojí ve chvíli mimořádných událostí na území Moravskoslezského kraje. Jmenujme např. již ověřené videokonferenční technologie, které budou k dispozici ve všech místnostech pro účely interní videokonference v rámci budovy, ale také pro videokonferenční přenosy se všemi ostatními kraji nebo okolními státy jako je Polsko nebo Slovensko. „Videokonferenci jsme již v minulosti aktivně využili při krizových situacích např. při povodních v letech 2006 a 2008, nešťastné srážce tramvají mezi zastávkami Poruba a Vřesina před dvěma lety, vlakovém neštěstí ve Studénce nebo při koordinaci společných zásahů českých a polských záchranných složek na území České republiky a Polska,“ popisuje některé náročné zásahy pan Berglowiec.



Pohled na hlavní dispečerský sál. Ve směnném provozu zde bude pracovat až 31 operátorů.

Špičkové pracoviště má přispět ke snížení újmy na životech, zdraví a majetku občanů, návštěvníků a ekonomických subjektů působících v Moravskoslezském kraji. Takové jsou cíle projektu Integrovaného bezpečnostního centra, které jsou realizovány s finanční podporou ze strukturálních fondů Evropské unie – konkrétně pak z tzv. Regionálního operačního programu regionu soudržnosti Moravskoslezsko. Celkové náklady na výstavbu nového centra přišly na 680 milionů korun, z 85 % byly náklady financovány z fondů Evropské unie, zbytek byl čerpán ze státního rozpočtu, z rozpočtů města Ostravy a Moravskoslezského kraje. Nyní probíhají první zkušební testy všech systémů, a pokud budou dodržena všechna náročná kritéria provozu, bude IBC spuštěno do ostrého provozu nejpozději začátkem roku 2011.

O dalším postupu testování vás budeme průběžně informovat. Už nyní se těšíme na další rozhovor s panem Ing. Petrem Berglowiecem a ostatními zaměstnanci Integrovaného bezpečnostního centra v Ostravě. Zaměříme se na konkrétní procesy jednotlivých zaměstnanců, na to jak probíhá jejich služba a jak prakticky využívají nejmodernější komunikační techniku, která jim pomáhá při každodenní práci a koordinaci jednotlivého krizového zásahu.



Ing. Petr Berglowiec, ředitel odboru operačního řízení Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje

U Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje pracuje již 29 let. Praktické zkušenosti získával na pozicích v požární prevenci, následně pak v pozici operačního důstojníka a později ekonomického náměstka. Od roku 1995 se věnuje efektivní integraci operačního řízení Hasičského záchranného sboru a ostatních bezpečnostních složek v jeden technologický celek. „Myšlenka, jak začlenit jednotlivé složky do jednoho řídicího centra nebyla myšlenkou jednotlivce,“ zdůrazňuje pan Berglowiec. „Integrované bezpečnostní centrum by nevzniklo bez přispění názorů, podnětů a cílených diskusí tehdejších samostatných záchranných dispečinků kraje, zástupců vedení města Ostravy a celého Moravskoslezského regionu. Myšlenkou vše začalo, objekt se postupně podařilo rekonstruovat a první zkušební testy všech systému nás v blízké době čekají. Dalším krokem bude vzdělávací proces našich zaměstnanců, kterým bude potřeba vysvětlit efektivní ovládání a řízení profesionálně nainstalované komunikační techniky. Těšíme se a věříme, že náš koncept bude úspěšným, a dokážeme obhájit naše prvotní požadavky, které postupně znásobí vynaložené investice v otázce celkové bezpečnosti kraje a koordinovaných zásahů krizových událostí.“