

Teplárna Strakonice s moderními vzdělávacími postupy



Teplárna Strakonice

Teplo je život, zkušenost ověřená stovkami lidských generací. Nic na tom nezměnila ani moderní doba. Teplo pro nás znamená jistotu. Od nejútlejších let až po stáří. Tepelná energie se stala našim nepostradatelným pomocníkem. Udržuje v chodu stroje, zajišťuje teplo našich domovů, pracovišť a míst, kam chodíme nakupovat, bavit se nebo relaxovat. Tuto životadárnou sílu více než půl století ovládá Teplárna ve Strakonících, ku prospěchu občanů i obchodních partnerů. Teplárna Strakonice je moderní firmou, která teplem zásobuje 7000 domácností, řadu průmyslových podniků, organizací a institucí. Strategický cíl firmy je jasný. Teplárna Strakonice chce být stabilním a bezpečným dodavatelem tepelné energie na území města.

Proč právě moderní vzdělávací postupy. Co vedlo teplárnu tak k radikálnímu rozhodnutí?

Na tyto a další otázky jsme se zeptali pana Ing. Zbyňka Rouba – hlavního inženýra řídicích a informačních systémů.

Teplárna prošla během posledních deseti let celou řadou významných změn. Od celkové modernizace zařízení po změnu pracovních podmínek v provozu a zvýšením kvalifikace našich zaměstnanců. Potřebujeme držet krok s aktuálními trendy a novými technologiemi, které jsou v našem oboru nedílnou součástí efektivního fungování. Chtěli jsme vytvořit komplexní přístup v oblasti vzdělávání, který bude obsahovat jasně specifikovaný záměr s měřitelnými výsledky a zpětnou vazbou našich zaměstnanců. Myšlenka byla popsána, ale kde najít požadované řešení? Diskutovali jsme na toto téma s dalšími kolegy a ostatními partnery, ale stále se nedařilo naší představu realizovat. Jednoho dne jsem vedl diskusi o vzdělávání v našem podniku se svou manželkou. Zmínila se o praktickém využití interaktivních tabulí SMART Board, které používají ve škole. Pokud to funguje ve školství, proč by obdobnou metodiku ve vzdělávání nemohlo využít také naše firemní prostředí. Nechali jsme si představit obchodním konzultantem AV MEDIA nové procesy vnitřní komunikace a vzdělávání. Ověřili jsme si definice práce s interaktivními nástroji u doporučených zákazníků, kteří toto řešení již nějakou

dobu používali a v konečné fázi jsme si řešení nechali prakticky předvést. Po diskusi s obchodním konzultantem společnosti AV MEDIA, a.s., a po sladění všech požadavků k funkčnosti nabízeného řešení, jsme se rozhodli vzdělávací interaktivní tabule nasadit. S nákupem interaktivních tabulí SMART Board se současně podařilo zrealizovat projekt "Vybudování a vybavení školicího střediska" za finanční spoluúčasti Evropské unie a Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Operačního programu Podnikání a inovace, Program Školící střediska – Výzva I.



Školící středisko

společnosti Teplárna Strakonice a.s.
Vybudováno a vybaveno za finanční
spoluúčasti Evropské unie
a Evropského fondu pro regionální rozvoj,
v letech 2009 - 2010.



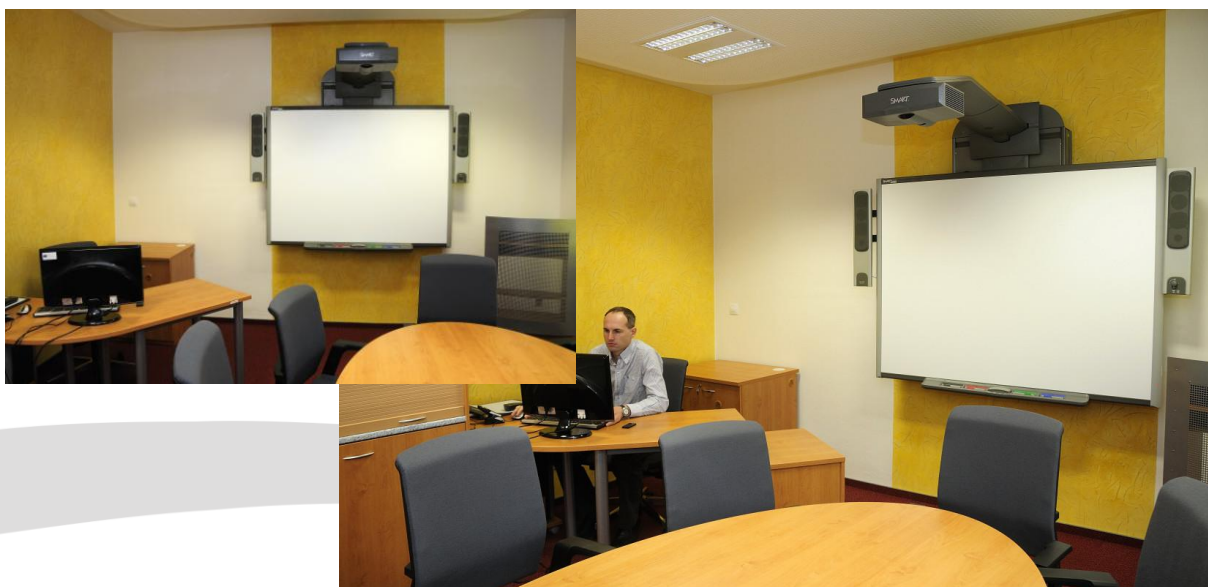
TEPLÁRNA STRAKONICE
a.s.



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

Školící středisko - velká učebna vybavena interaktivní tabulí SMART Board, SMART Podiem a grafickým vizualizérem WOLFVision.

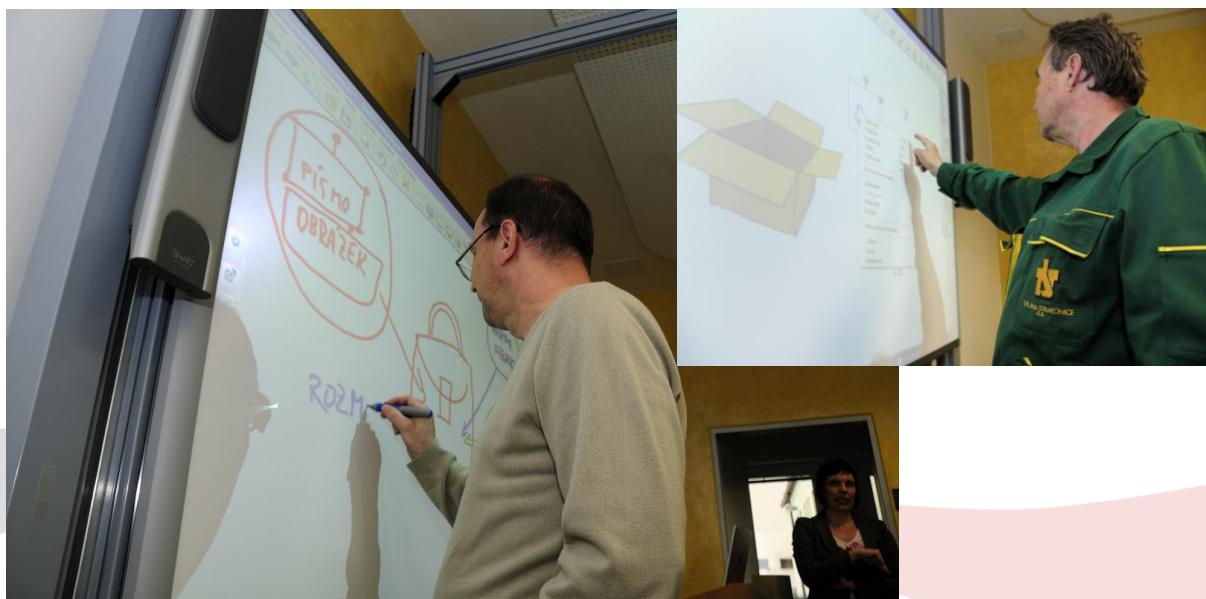
Žádost byla podána v březnu 2009 a rozhodnutí o poskytnutí dotace byla schválena Ministerstvem průmyslu a obchodu začátkem července 2009. Cílem projektu je vytvořit infrastrukturu a dobré podmínky pro vnitropodnikové vzdělávání. Zároveň by měl projekt přispět k plnění našich strategických cílů. Vybudovaným školicím střediskem chceme zajistit kvalitní zázemí pro vzdělávání zaměstnanců, podpořit procesy vzdělávání, umožnit přísun moderních komunikačních metod a zkvalitnit podmínky pro školitele," doplňuje pan Roub. „Školící středisko se nachází přímo v areálu podniku. Zrekonstruované prostory se podařilo za přispění dotace Evropského fondu pro regionální rozvoj vybavit již zmiňovanými interaktivními pomůckami (tabulemi SMART Board, dotykovým displejem SMART Podium, grafickým vizualizérem WOLFVision), které kompletně dodala a nainstalovala společnost AV MEDIA. Společně s instalací nám bylo nabídnuto specializované motivační školení připravené přesně podle provedené analýzy potřeb našich zaměstnanců, kteří budou prezentační pomůcky v praxi používat. Toto školení nám uspořilo mnoho času pro seznámení se s dodanou technikou a umožnilo nám více se soustředit na úkoly, které nás v tomto roce čekají. Celková kapacita školicího střediska činí 38 osob (velká místnost je vybavena 14 počítači, ale díky variabilitě stolů pojme až 30 osob, malá místnost je určena pro management společnosti a slouží pro strategické schůzky, porady a jednání pro 8 osob),“ vysvětluje pan Roub.



Školící středisko – místnost určená pro management společnosti nebo jako reprezentativní prostory pro schůzky, porady a jednání.



Školící středisko – výuka jak používat interaktivní pomůcky v praxi. Zaměstnanec teplárny ovládá interaktivní dotykový displej SMART Podium.



Zaměstnanec teplárny ovládá interaktivní tabuli SMART Board barevným popisovačem nebo dotykem.



Ing. Zbyněk Roub – hlavní inženýr řídicích a informačních systémů

Do Teplárny Strakonice nastoupil roku 1989, těsně po ukončení studia na vysoké škole. První zkušenosti získal z pozice technika zařízení elektro a MaR. „Do teplárny jsem nastupoval v období sametové revoluce. Po studiu jsem začal vážně uvažovat, zdali podnikat nebo se věnovat oboru, který jsem vystudoval a mnoho pro mě znamenal. Vybral jsem si druhou příležitost a po 21 letech musím říci, že svého rozhodnutí nelituji. Během svého působení v teplárně jsem měl možnost koordinovat a realizovat celou řadu zajímavých projektů. Tím nejvýznamnějším byla oprava a modernizace celého řídicího systému teplárny. Jednalo se o dlouhodobý strategický proces, který mi umožnil získat zkušenosti v oboru. Měl jsem příležitost poznat prostředí a pracovní postupy tepláren v zahraničí. Inspiroval jsem se celou řadou nápadů, které jsem začal postupně realizovat v Teplárně Strakonice,“ uzavírá náš rozhovor pan Roub.



PhDr. Jolana Keyzlarová – asistentka pro PR, IT a procesní zařízení

Do Teplárny Strakonice nastoupila v roce 2009. V tomto roce se podařilo získat finanční zdroje z Evropského fondu pro „Vybudování a vybavení školicího střediska“. „Jeden z mých hlavních úkolů společně s oddělením lidských zdrojů je celková koordinace aktivit a zajištění dlouhodobého programu školení ve školicím středisku. Pro tyto účely bylo potřeba vypracovat strategický plán rozvoje a integrace našich 216 zaměstnanců v oblasti vzdělávání,“ říká slečna Keyzlarová.



Ing. Aleš Seitz – generální ředitel, Teplárna Strakonice a.s.

Od roku 1975 pracuje v Teplárně Strakonice, na pozici generálního ředitele pak od roku 1994. Ve stejném roce se teplárna stala akciovou společností, privatizací státního podniku Jihočeské energetické závody. Jednalo se o průlomový moment teplárny, především z hlediska organizačního, ale také z hlediska pozice teplárny na trhu s dodávkou tepelné a elektrické energie. „Naším strategickým úkolem bylo stát se stabilním, spolehlivým a bezpečným dodavatelem energie ve Strakonících,“ zdůrazňuje pan Seitz. „V roce 2000 získala teplárna certifikáty, které potvrzují, že patříme k moderním podnikům s kvalitním řízením, se zodpovědným vztahem k životnímu prostředí, bezpečnosti a zdraví svých zaměstnanců i ostatních obyvatel města. Získáním certifikace jsme částečně naplnili dlouhodobé cíle společnosti. Naším dalším úkolem bylo zajistit a optimalizovat fungování našich interních procesů a zajištění potřebných zdrojů a znalostí zaměstnanců. Uvědomovali jsme si, že v oblasti vzdělávání a v její kvalitě, jsme byli dlouhodobě na vedlejší koleji. Školení našich zaměstnanců probíhalo, ale bez měřitelných výsledků a zpětné vazby. V roce 2008 jsme připravili strategii rozvoje

lidských zdrojů a moderních forem organizace práce od bezpečnosti a ochrany zdraví po ochranu životního prostředí. Podařilo se nám spravovat a uplatnit žádost pro získání dotace ve výši 5 mil. Kč z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Operačního programu Podnikání a inovace. Získané finance jsme použili na vybudování školicího střediska, které slouží všem zaměstnancům od vrcholového managementu až po posledního dělníka teplárny. Jednotlivé místnosti se podařilo vybavit nejmodernější audiovizuální technikou, kterou nám dodala a kompletně nainstalovala společnost AV MEDIA. Praktické zkušenosti potvrdily, že použitá interaktivní technika snižuje čas strávený při jednáních, poradách nebo školeních a urychluje další procesy komunikace." doplňuje pan Seitz. „Věřím, že se náš záměr podaří plně realizovat. Nic z výše popsaného by se nepodařilo připravit bez týmové spolupráce, nadšení a zkušenostem mladé i starší generace. Řídím se našim heslem - "Život není bez energie a teplo znamená život", dokončuje náš rozhovor pan Seitz.

Technická specifikace dodaného řešení, krátké reakce pana Ing. Zbyňka Rouba:

Jednotlivé místnosti školicího střediska jsou vybaveny.

Interaktivní projekční sestavu SMART Board 685/16:10 a 680/4:3 (voleno dle ergonomických podmínek a prostor místností školicího střediska s ohledem na univerzálnost formátů)

- dotyková tabule pro přední projekci
- formát 16:10/ 120x200 cm a 4:3/120x160
- ozvučení
- vertikální pojezd umožňující snadnou manipulaci, bezproblémovou a bezpečnou provozuschopnost, přizpůsobuje pracovní výšku optimálně výšce uživatele a přispívá přehlednosti ostatním účastníkům školení
- dodávka pojezdů byla řešena dle požadavku klienta a konzultována s architektem ING. ARCH. Evou Maříkovou, České Budějovice



Interaktivní projekční sestava SMART Board 685/16:10 a 680/4:3

Interaktivní dotykový displej SMART Podium ID350

- úhlopříčka TFT panelu 15"
- rozlišení VGA (1024 x 768)



SMART Podium ID350

SMART Podium – podobně jako interaktivní tabule SMART Board umožňuje dynamickou komunikaci s kolegy či ostatními účastníky schůzek, porad a školení. Ovládá se pomocí elektronického pera, jednoduše lze přepínat mezi SW aplikacemi a zapisovat do nich poznámky. SMART Podium lze využít jako mobilní zařízení, nebo jej lze napevno zabudovat do nábytku, který je součástí zasedací místnosti nebo ostatních prostor firmy.

„V Teplárně Strakonice používáme toto mobilní zařízení jako klíčový prezentační nástroj, který nám umožňuje komunikovat k účastníkům čelem. Například při celo-firmních setkáních v prostoru naší jídelny, kdy je potřeba prezentovat informace více než 200 zaměstnancům teplárny. SMART Podium využíváme pro aktivní přenos důležitých informací. Prezentující má větší přehled a může lépe ovlivňovat chování nebo zapojení posluchačů a efektivněji doplňovat jednotlivé připomínky přímo do MS PowerPoint nebo ostatních SW aplikací,“ doplňuje celkové využití SMART Podia pan Roub.

Grafický vizualizér WOLFvision VZ8plus3

- rozlišení 1280 x 960
- 12x optický zoom
- 2x digitální, automatické a manuální ostření
- výstupy VGA, DVI, USB, S-video a C-video, dálkové ovládání, bezúrazová podložka, kryt proti prachu

„Zasedací místnosti slouží nejen pro firemní porady, ale často i jako prostory zaměřené na školení všech zaměstnanců nebo jednotlivých provozních oddělení teplárny. Díky grafickému vizualizéru můžeme lépe popsat pracovní pomůcky nebo ostatní prostředky (z oblasti bezpečnosti práce), které musí naši zaměstnanci používat při práci v provozu. Jednoduše lze okomentovat užití pomůcek nebo formulářů přímo v praxi, snadno lze pracovní podklady ihned přenést pod ovládací prostředí interaktivní tabule a tím se podklad stává součástí školicího materiálu s možností doplnění elektronických poznámek,“ komentuje praktické nasazení grafického vizualizéru pan Roub.



SMART HUB SE240

- přepínač (2xPC, C/S Video, VGA, audio)
- převodník VIDEO/VGA



„Po ukončení prezentace nebo po vytvoření poznámek můžeme operativně odeslat všechny vytvořené záznamy ostatním kolegům přímo na jejich e-mailové adresy bez nutnosti zapojení notebooku nebo PC. Díky SMART HUB využíváme interaktivní tabuli SMART Board jako efektivní elektronický zápisník-flipchart v elektronické verzi. Vytvořené podklady jednoduše odesíláme e-mailem nebo ukládáme na přenositelný flash disk,“ říká pan Roub.