



# Elektronická úřední deska

Účinný prostředek pro nepřetržitou komunikaci s veřejností

## Co přináší elektronická úřední deska (e-deska):

- moderní, efektivní způsob zveřejňování dokumentů,
- pohodlný způsob podávání informací z pohledu veřejnosti.

## Výhody elektronické úřední desky:

- napojení systému na Spisovou službu a automatické stahování nových dokumentů z její databáze zaručuje zcela minimální časovou náročnost na přípravu a vyvěšování jednotlivých dokumentů,
- dokumenty jsou „vyvěšovány“ přímo z kanceláří zodpovědných úředníků,
- přehledná a automatická evidence dokumentů umožňuje úředníkům rychlou orientaci v zobrazených informacích,
- dotyková fólie na displejích zaručuje pohodlný výběr a zvětšení pouze těch podkladů, o které mají občané zájem,
- systém lze uživatelsky přizpůsobit i v případě navýšení počtu prezentovaných dokumentů.

## Vzdálená servisní správa systému, umožňuje:

- Kontrolovat provozní stav jednotlivých částí systému, které vzdálenou správou umožňují.
- Analyzovat závady systému na dálku bez nutnosti servisního výjezdu.
- Provádět servisní zásahy v rámci softwarových aplikací.

## Legislativa:

§ 26 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., Správní řád, říká že: „Každý správní orgán zřizuje úřední desku, která musí být nepřetržitě veřejně přístupná.“

## Co to znamená?

- Úřad má ze zákona povinnost zřídit úřední desku.
- Úřední deska musí být nepřetržitě veřejně přístupná.
- Elektronická vývěska musí fungovat 24 hodin denně/ 7 dní v týdnu, a to i v případě výpadku el. napájení (způsob řešení: záložní baterie UPS) a poruchy (způsoby řešení: vzdálená správa, servisní výjezd, rezervní zobrazovače).
- Elektronická vývěska musí odolávat jednak všem vlivům počasí, ale také cíleným útokům např. vandalismu.



# Elektronická úřední deska veřejné správy

Elektronická úřední deska umožňuje zapojení interaktivního nástroje (dotykové fólie), který vede k flexibilnímu, úspornému a efektivnímu využití úřední desky každého moderního úřadu.

*Elektronickou úřední desku lze pohodlně ovládat například zvětšením dokumentu, pomocí dotykového ovládání.*

## Technická specifikace, funkčnost:

### Vnější vzhled

Pro realizaci projektu elektronické vývěsky je navržen závěsný kovový box (modul) s přední prosklenou, otevíratelnou stěnou. Vnější barva modulu může být v libovolném odstínu RAL, aby ladila s okolní fasádou budovy. Modul se jednoduše ukotví do fasády budovy. Přední otevíratelná stěna umožňuje údržbu a servis jednotlivých zařízení uvnitř modulu, aniž by bylo nutné modul demontovat. Výška modulu je koncipována pro pohodlné čtení stojící osobě, i člověku na vozíku.

### Vnitřní vybavení

Zobrazovací část každého modulu tvoří sestava 4 LCD monitorů o úhlopříčce 22" umístěných na výšku. Čitelnost dokumentů je zajištěna vysoko jasovým provedením monitorů, které má dostatečný kontrast i za slunečného dne. Přesto je důležité zvolit správné umístění displejů vzhledem ke slunci - ideální je orientace zobrazovací plochy k severu.

Pro zajištění celoročního provozu vnitřních zařízení je modul vybaven ventilačním systémem a topením. Optimální vnitřní teplotu řídí instalovaný termostat a hydrostat.

### Funkce zobrazování

Celá zobrazovací plocha je osazena velkoplošným dotykovým senzorem, který umožňuje výběr, zvětšování a procházení jednotlivých dokumentů pomocí dotykového ovládání. V základním zobrazení je na každém modulu 16 dokumentů (4 dokumenty na každém monito-

ru). Dotekem na vybraný dokument lze přejít do tzv. čtecího zobrazení. V tomto režimu dojde ke zvětšení titulní stránky požadovaného dokumentu a ostatní dokumenty z příslušného monitoru se zmenší na dolní okraj monitoru, současně se na straně objeví ovládací prvky pro procházení dokumentu. V případě, že po určitém, definovaném, čase nedojde k dalšímu doteku, vrátí se systém automaticky do základního rozvržení.

### Dohled a vzdálená správa

Výběr jednotlivých komponent a jejich připojení k počítačové síti umožňuje vzdálený dohled přes internet. V případě poruchy může obsluha dohledového centra restartovat nebo vypnout

ty komponenty, které umožňují vzdálenou správu, a identifikovat závadu ještě před výjezdem servisního technika. Odpojené obrazovky jsou automaticky detekovány. V tomto případě systém obrazovku vynechá a dokumenty posune na další obrazovku. Systém je napojen na centrální databázi dokumentů a správce systému definuje jak a které dokumenty zobrazovat na elektronické úřední desce.

### Rozšíření

Rozšíření plochy pro zobrazované dokumenty je možné doplněním dalšího modulu. Na základě požadavků klienta lze upravit uživatelské i správcovské prostředí a naprogramovat další funkcionality.



*Moderní, efektivní a pohodlný způsob zveřejňování dokumentů.*