

Výjimečná budova Úřadu městské části Prahy 6



Úřad městské části Prahy 6 – duben 2010.

Toto označení plně vystihuje nově zrekonstruované prostory Úřadu městské části Prahy 6. Budova radnice byla postavena již v roce 1923. Záměr vybudovat moderní a pro občany dostupnou radnici schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 6 již v roce 2001. Definitivní podoba celé rekonstrukce byla schválena v roce 2007. Od stejného roku se společnost AV MEDIA, a.s. stala partnerem pro dodávku a následnou instalaci komunikačních technologií.

Úřad městské části Prahy 6 je ukázkovým příkladem toho, jak lze vybudovat v krátkém čase moderní administrativní komplex pro cca 350 osob. Hlavním cílem bylo vytvořit pro občany takové prostředí, které nabídne nejvyšší možnou úroveň poskytovaných služeb. Zajistit přímou a efektivní dostupnost informací např. formou elektronické úřední desky nebo vstupní halou, která slouží jako místo pro identifikaci požadavků občana s následnou navigací na konkrétní odbory Úřadu městské části. Všechna pracoviště se podařilo umístit pod jednu střechu. Od odboru služeb pro veřejnost po odbor evidence osob i nově vzniklé služebny městské policie. Nové prostory byly pro občany zpřístupněny koncem roku 2009.

Proč moderní, efektivní a otevřený způsob komunikace s občany?

Na tuto a další otázky jsme se zeptali pana Víta Eliáše – vedoucího odboru informatiky Úřadu městské části Prahy 6. „Forma komunikace s občany je důležitou součástí každého úřadu. Měli jsme jedinečnou příležitost při rekonstrukci budovy umístit do našich prostor moderní komunikační nástroje určené veřejnosti, které usnadní formu předávání informací, ale hlavně zjednoduší pracovní procesy úředníků. Do této kategorie patří nově vybudovaná elektronická úřední deska. Úřední deska je nepřetržitě přístupná veřejnosti, odolná vůči okolním vlivům i neoprávněným útokům. Dalším důležitým faktorem je napojení na Spisovou službu s možností automatického stahování nových dokumentů z databázové složky. Dokumenty jsou tak aktualizovány přímo z kanceláří

odpovědných úředníků bez nutnosti zásahu či obsluhy elektronické úřední desky umístěné na veřejně dostupném místě. Navíc umožňuje zapojení interaktivního nástroje (dotykové fólie), která vede k flexibilnímu, úspornému a efektivnímu využití úřední desky," popisuje technické detaily pan Eliáš. „Přiznám se, že jsem byl ten, kdo elektronickou úřední desku před vedením úřadu prosazoval. Jsem přesvědčen, že doba papírování je dávno za námi a pomocí nových technologických nástrojů můžeme docílit mnohem konkrétnějších výsledku, což se v tomto případě jednoznačně potvrdilo. Máme více času věnovat se podstatnějším pracovním úkolům. Každodenní manuální vyvěšování úředních dokumentů je pro nás vzdálenou minulostí!“



Moderní, efektivní a pohodlný způsob zveřejňování dokumentů pomocí elektronické úřední desky.

Hovoříme o přístupu a formě komunikace s veřejností, ale co úředníci a vedoucí pracovníci úřadu? Změnil se styl jejich práce v moderně zrekonstruované budově?

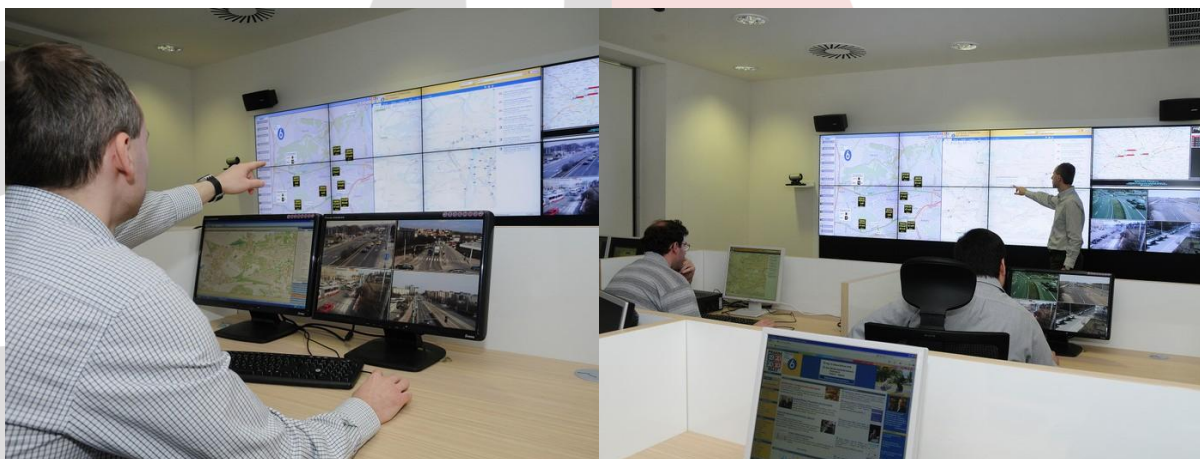
„Ano, řekl bych dost zásadně. „Jak už bylo zmíněno na začátku, hlavním záměrem rekonstrukce bylo vytvoření moderních prostor nejen pro občany, ale také pro úředníky. Zasedací místnosti a kanceláře vedoucích pracovníků jednotlivých odborů jsou vybaveny interaktivními plazmovými monitory nebo tabulemi SMART Board, které jsou určeny pro porady, jednání nebo školení. Cílem je úředníky posouvat k týmové spolupráci, přímému zapojení při realizaci klíčových úkolů s možností získání zpětné vazby. Interaktivní nástroje dodané společností AV MEDIA, a.s. plní naše počáteční požadavky. Potřebujeme úředníky motivovat a naučit je používat moderní formy komunikace. Některým pracovníkům se nová koncepce moc nezamlouvala. Postupem času se obavy z nasazení začaly v tom dobrém slova smyslu měnit, především po absolvování individuálního školení, jak využít interaktivních nástrojů pro prezentace a porady v praxi. Dokonce i starší generace úředníků si našla cestu, jak interaktivní řešení začít efektivně používat.“



Zasedací místnost a kancelář vedoucího odboru vybavena interaktivní tabulí a dotykovou plazmou SMART Board.

Jaké další metody moderní komunikace používáte?

„Mezi další, v dnešní době již standardními prvky moderní komunikace patří videokonference,“ doplňuje pan Eliáš. „Videokonferenci používáme ve dvou místnostech úřadu. První je hlavní zasedací místnost úřadu, druhá je centrální místnost odboru dopravy a životního prostředí, která je osazena zobrazovacími panely, sloužícími pro monitoring kamerového systému městské policie. Dále je určena pro sledování dopravní situace na území Prahy 6 nebo při komunikaci s firmami zajišťujícími čistotu našeho městského obvodu. Firmy mají ve svých vozidlech zabudovanou GPS navigaci a pomocí našeho monitorovacího zařízení můžeme operativně vyhledat vozidlo, které se nachází v místě výskytu znečištění komunikace či jiné události. Těmito kroky šetříme čas a vynaložené prostředky za zprostředkované služby. Videokonference nám slouží jako propojovací zařízení centrální místnosti s hlavní zasedací místností, ve které může při řešení vážných situací nebo živelných pohrom, zasedat krizový štáb, který se osvědčil a byl využit např. při rozsáhlých povodních v roce 2002. Videokonferenci chceme do budoucna používat i mimo prostory Úřadu městské části Prahy 6 s dalšími složkami veřejné či státní správy. Videokonferenci a systém distribuce signálu pro centrální místnost dodala a kompletně nainstalovala společnost AV MEDIA.



Centrální řídicí místnost – odbor dopravy a životního prostředí Úřadu městské části Prahy 6.

Úřad městské části Prahy 6 je mimořádný v mnoha oblastech. Moderní pojetí, otevřenost k občanům, profesionální úřednický přístup. To jsou hlavní kritéria veřejně dostupného místa pro občany. Ani nelze věřit, že budova *POSTAVENÁ V POLOVINĚ DVACÁTÝCH LET, SLOUŽILA PŮVODNĚ JAKO NÍZKONÁKLADOVÁ UBYTOVNA PRO DŮSTOJNÍKY, POTÉ PROVIZORNĚ JAKO SOUD A OD PADESÁTÝCH LET JAKO NÁRODNÍ VÝBOR. DOUFEJME, ŽE ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHY 6 NEBUDE JEDINÝM TAKTO MODERNĚ DOSTUPNÝM ÚŘADEM V ČESKÉ REPUBLICĚ.*



Vít Eliáš – vedoucí odboru informatiky Úřadu městské části Prahy 6

Na Úřad městské části Prahy 6 (ÚMČ) nastoupil před 21 lety. První zkušenosti získal z pozice referenta pro Plánovací odbor. Ve stejnou dobu získal ÚMČ první počítač Videoton VT 20, při jehož rozběhu se spolupodílel také pan Eliáš. „Z pozice vedoucího oddělení informatiky je mým hlavním úkolem nasazení a plná funkčnost informačních systémů v oblasti hardware i software. Snažím se hledat nové technologické nástroje, které usnadní práci mým kolegům nebo ostatním odborům Úřadu městské části. V dnešní době je potřeba myslet hodně do budoucna. Při plánované rekonstrukci jsem měl jedinečnou příležitost podílet se na návrhu a celkové koordinaci aktuálně nasazené komunikační a informační techniky. Dnes mohu prohlásit, že to byla velice zajímavá zkušenost, která mě v práci v mnohém posunula. Celou řadu rozhodnutí bylo potřeba řešit v co nejkratším čase, ale s rozvahou a s ohledem na další postupy a budoucí procesy. Sám bych jednotlivé požadavky nebyl schopen kompletně zajistit. Musím poděkovat svým kolegům za skvělou spolupráci, bez které se neobejdu ani dnes. Věřím, že nám v mnohém pomůže nainstalovaná audiovizuální a interaktivní technika, která zefektivní naše pracovní procesy jak uvnitř úřadu tak navenek mezi občany.“