

## I. Odpovědnost za jakost

Společnost AV MEDIA SYSTEMS, a.s. (dále jen „prodávající“) poskytuje záruky na jakost zboží za podmínek dále uvedených. Základní \_ a v případě její existence i rozšířená\_ doba odpovědnosti za vady je u všech produktů uvedena v příslušném záručním listu, servisní knížce nebo na dodacím listu. Zákazník bere na vědomí, že v záruční době přesahující délku základní záruční doby, nelze žádat o výměnu výrobku nebo odstoupení od smlouvy.

U některých produktů, které mají charakter spotřebního materiálu (jako jsou světelné zdroje (žárovky a výbojky), akumulátory, baterie, vzduchové filtry, kabely, dálkové ovladače, paměťová media, přepravní brašny, interaktivní pera, popisovače a mazací houbičky bílých tabulí apod.) je životnost a záruční doba omezená a je stanovena výrobcem. Na opotřebení způsobené běžným užíváním nepodléhá záruce.

---

## II. Způsob uplatnění odpovědnosti za jakost

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo jím pověřené fyzické nebo právnické osoby (autorizovaná servisní organizace).

### **ZAŘÍZENÍ JE MOŽNO PŘEDAT DO OPRAVY NÁSLEDUJÍCÍMI ZPŮSOBY:**

- Osobním předáním v servisním středisku nebo na pobočce.
- Zasláním přepravní službou. Kupující je odpovědný za vhodné a bezpečné balení zařízení. Kupující hradí náklady na dopravu do servisního střediska nebo sběrného místa, prodávající hradí dopravu zpět.
- Na vyžádání dojde ke kupujícímu v dohodnutém termínu v pracovních dnech servisní technik. Náklady na dopravu technika na místo instalace a zpět hradí kupující (mimo reklamáce zařízení s ON-SITE servisem).
- Výrobek je nutno předložit k reklamaci úplný s veškerým dodávaným příslušenstvím.

Pro uplatnění odpovědnosti za jakost je nutné doložit doklady definované v bodě V. těchto Záručních a servisních podmínek.

---

## III. Odstranění vady

Reklamáce vady výrobku, kterou lze bez následků v přiměřené době (30 dnů) odstranit, bude řešena opravou nebo výměnou vadné části výrobku, aby výrobek byl bezvadný a mohl být řádně používán. V případě odlišných ustanovení záručních a servisních podmínek na záručním či dodacím listě, platí podmínky uvedené dodacím listu. To se vztahuje i na místo uplatnění záruky, které může být například u výrobků spotřební elektroniky odlišné od míst uvedených v bodě II. Vzhledem k neustálé inovaci techniky si prodávající v případě nedodání náhradního dílu od dodavatele vyhrazuje právo nahradit tento díl dílem obdobným, stejných technických parametrů a kvalit.

#### IV. Přerušení záruční doby

Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemohl uživatel prokazatelně zařízení používat k účelu, pro který bylo zakoupené. Pokud prodávající písemně (elektronickou poštou nebo SMS zprávou) informoval kupujícího o ukončení opravy, má se za to, že překážka v používání byla odstraněna.

---

#### V. Doklady prokazující původ zboží

Pro uplatnění záruční opravy nebo preventivní kontroly je třeba předložit autorizované servisní organizaci nebo prodávajícímu řádně vyplněný záruční list, dodací list nebo fakturu s uvedeným modelovým a výrobním číslem a datem převzetí výrobku kupujícím, popřípadě doklad o dříve provedených záručních opravách, které mají vliv na prodloužení záruky.

---

#### VI. Neuznání odpovědnosti za jakost

Odpovědnost za jakost nelze uplatnit v případě, že zařízení nese známky mechanického nebo chemického poškození, že příčinou závady bylo mechanické namáhání výrobku tlakem, úderem, pádem nebo ohybem, přepětím v síti či působením silného elektrického nebo magnetického pole, nedodržením pokynů k obsluze (například nečištěním vzduchových filtrů projektoru), používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí). Záruka je dále neplatná v případě porušení plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou. Oprávněnou osobou se rozumí servisní technik AV MEDIA SYSTEMS, a.s. nebo autorizovaného servisu. Ze záruky jsou vyjmuty vady způsobené živelnou pohromou.

Uznání práv z titulu záruky je také podmíněno provedením instalace výrobku oprávněnou osobou. Záruka se nevztahuje na znečištění přístroje, jeho filtrů, ventilátorů, optické jednotky a snímačů a jejich případné čištění. Rovněž snížení životnosti světelného zdroje, způsobené znečištěním přístroje není kryto zárukou.

---

#### VI. Neuznání odpovědnosti za jakost

Odpovědnost za jakost nelze uplatnit v případě, že zařízení nese známky mechanického nebo chemického poškození, že příčinou závady bylo mechanické namáhání výrobku tlakem, úderem, pádem nebo ohybem, přepětím v síti či působením silného elektrického nebo magnetického pole, nedodržením pokynů k obsluze (například nečištěním vzduchových filtrů projektoru), používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí). Záruka je dále neplatná v případě porušení plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou. Oprávněnou osobou se rozumí servisní technik AV MEDIA SYSTEMS, a.s. nebo autorizovaného servisu. Ze záruky jsou vyjmuty vady způsobené živelnou pohromou.

Uznání práv z titulu záruky je také podmíněno provedením instalace výrobku oprávněnou osobou. Záruka se nevztahuje na znečištění přístroje, jeho filtrů, ventilátorů, optické jednotky a snímačů a jejich případné čištění. Rovněž snížení životnosti světelného zdroje, způsobené znečištěním přístroje není kryto zárukou.

---

## VII. Náhrada za neopodstatněnou reklamaci

Pokud bylo při opravě zjištěno, že závada vznikla způsobem, který je důvodem pro zánik záruky nebo pokud se reklamovaná závada u výrobku neprojevila, je vlastník výrobku povinen uhradit servisní organizaci nebo prodávajícímu prokazatelné náklady na opravu, náklady na dopravu a náklady spojené s nutnou manipulací s výrobkem a s jeho testováním

---

## VIII. STÍŽNOSTI A SPORY

Při všech stížnostech a sporech vyplývajících z reklamací se organizace řídí podle platných zákonů, zejména podle zákona č.89/2012 Sb – Občanského zákoníku § 2113 až § 2117 a §2172 a § 2173.

\*Tyto záruční a servisní podmínky platí od 25.10.2021.