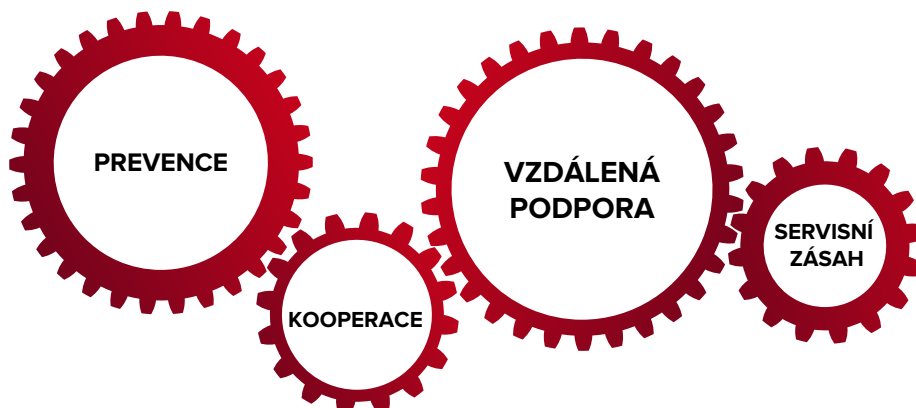




KOMPLEXNÍ SERVISNÍ PODPORA

Základem efektivního využívání učebny je její 100% funkčnost bez frustrujících technických omezení a závad. Prodejem a instalací zařízení naše spolupráce nekončí. Samozřejmostí je záruční a pozáruční servis, ale máme pro vás připravenou řadu nadstandardních servisních služeb, aby vás technika ve třídě nikdy nenechala na holičkách a přinášela vám ještě větší užitek. Vyžadujete-li dlouhodobou spolehlivost a chcete-li ušetřit svůj čas i starosti, doporučujeme uzavřít naši **Servisní smlouvu pro školy**.





VZDÁLENÁ PODPORA

Máte technický problém nebo jen potřebujete poradit? Technická podpora je tu pro vás 7 dní v týdnu.



Telefonicky

Zkušený operátor vám pomůže najít příčinu a řešení problému nebo s vámi dohodne zásah technika. Můžete také využít online formulář na www.avmedia.cz/servis.



Vzdáleně přes PC

Mnoho problémů, ve školách obvykle spojených se softwarem, nastavením počítače pro interaktivní tabule či počítačů a serverů pro jazykové učebny, umíme updatovat, diagnostikovat či dokonce rovnou vyřešit problém VZDÁLENĚ přes PC (TeamViewer). Urychlíte tak vyřešení problému a ušetříte finance za výjezd technika.

PREVENCE

Pravidelná roční servisní kontrola zaručí nejen správné nastavení učebny, ale v rámci auditu provozních vlastností včas odhalí potenciální problémy a přinese vhodné návrhy jejich řešení. Výstupem je protokol, který vám poskytne informace o technickém stavu provozovaných zařízení včetně doporučení na provozní opatření či případné inovace.



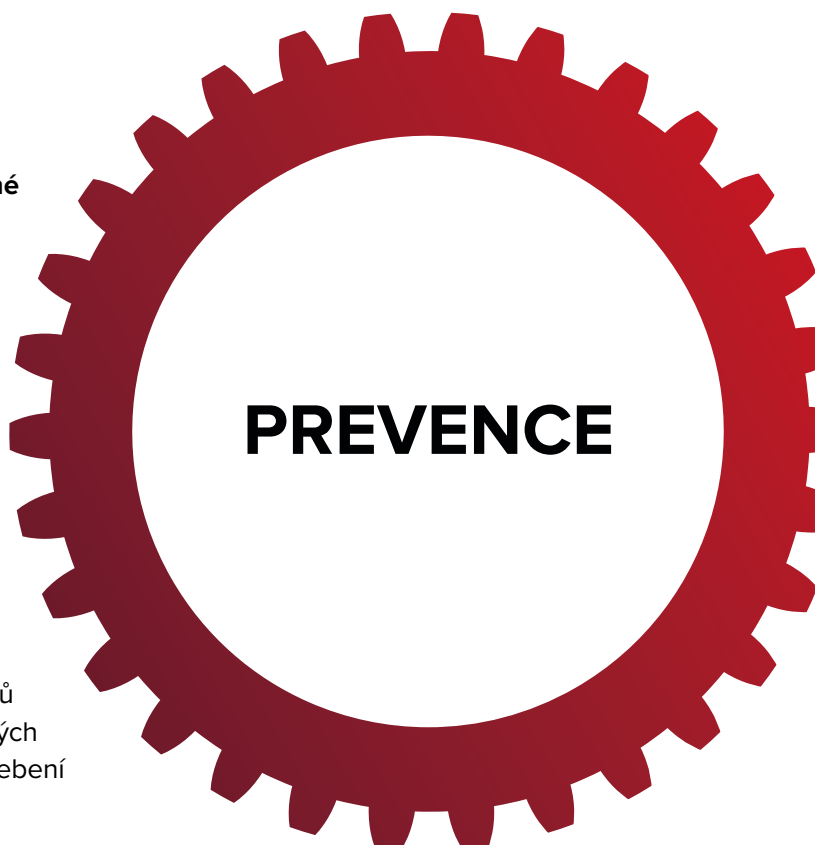
Učebny

Program preventivní péče pro učebny s projektorem a interaktivní tabulí SMART Board, případně projekčním plátnem. Zajišťuje pravidelné kontroly, otestování funkcí systému a základní údržbu (čištění vzduchových filtrů projektorů, kontrolu provozních hodin světelných zdrojů, orientace SMART Boardů a opotřebení u dalších částí zařízení).



Jazykové laboratoře

Program preventivní péče pro digitální jazykové laboratoře Robotel SmartClass. Profylaxe obsahuje vedle obecné kontroly pracovních stanic, sluchátek, kabeláže atd. i cílený test obrazu, zvuku a ovládání v rámci jazykové laboratoře, připojení a nastavení Homeworku a MAD klientů a dalších prvků potřebných pro bezproblémový chod učebny. Dále poskytujeme asistenci a realizaci pravidelných SW maintenance spojených s novými funkcemi, aktivitami a možnostmi ve výuce jazyků.





KOOPERACE

Naučíme „vašeho člověka“ (školník, IT specialista) osobně či pomocí jednoduchých instruktážních videí řešit typické situace:

- Výměna lampy
- Čištění filtrů
- Nastavení geometrie obrazu
- De/montáž projektoru
- Jednoduchá SW / HW analýza
- Základní kontrola funkčnosti jazykové laboratoře

SERVISNÍ ZÁSAH

Pokud z nějakého důvodu nepracuje námi dodané zařízení správně, pomůžeme vám.



Akutní

Je-li třeba řešit opravu akutně na místě, pošleme k vám samozřejmě technika, aby vám co nejrychleji pomohl.



Plánovaný

Není-li to urgentní a můžete pár dní počkat, je výhodnější zásah naplánovat. Díky optimalizaci výjezdu techniků vám můžeme nabídnout nižší cenu.



Náhradní zařízení

Nabízíme zapůjčení náhradního zařízení, zatímco bude vaše v servisu, abyste po dobu opravy mohli učit, jak jste zvyklí.



„Starosti nechte na nás, soustřed'te se na práci, užívejte si výuku!“

Na našich webech se dozvíte víc
www.avmedia.cz/systems/servis

The screenshot shows the 'SERVIS' (Service) page on the AV MEDIA SYSTEMS website. The page features a red navigation bar with 'SYSTEMS', 'EVENTS', and 'KARIÉRA'. The main content area is titled 'Servis a technická podpora' (Service and technical support). It includes a diagram of four interlocking gears labeled 'PREVENCE', 'VZDÁLENÁ PODPORA', 'SERVISNÍ ZÁSAH', and 'KOOPERACE'. Below the diagram are three main sections: 'Kontaktovat servis' (Contact service) with a 'Nahlásit událost' (Report incident) button, 'TeamViewer' with a 'Stáhnout' (Download) button, and 'Servisní linka' (Service line) with a phone icon and the number '+420 245 017 222'. A sidebar on the left contains various menu items like 'Co děláme', 'Aktuality', 'Servis', 'Katalog produktů a služeb', 'Reference', 'Firmy', 'Veřejná správa', 'Školy', 'Univerzity', 'Kultura', and 'Kina'. The footer of the page asks 'Odkud jste?' (Where are you?).

www.veskole.cz/navody

The screenshot shows the search results page on the veskole.cz website. The page has a blue header with 'Návody' (Instructions) and a search bar. The search results show 'Nalezeno 25 výsledků' (25 results found) and a list of results, with the first one being 'Standard smíšené výuky (SSV)'. The page also features a navigation menu with 'MENU', 'VZDĚLÁVÁNÍ', 'DUMY', 'VIDEA', and 'CLÁNKY', and a search icon.

Pro více informací a konkrétní nabídku pro Vaši školu se obraťte na svého konzultanta AV MEDIA nebo na servis@avmedia.cz.