

# TECHNICKÁ PODPORA JAZYKOVÉ LABORATOŘE ROBOTEL

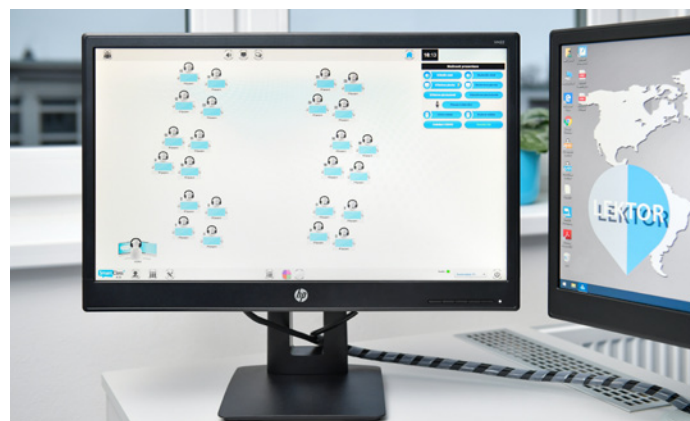
Základem efektivního využívání učebny je její 100% funkčnost bez frustrujících technických omezení a závad. Prodejem a instalací zařízení naše spolupráce nekončí. Samozřejmostí je záruční a pozáruční servis, ale máme pro vás připravenou řadu nadstandardních servisních služeb, aby vás technika ve třídě nikdy nenechala na holičkách a přinášela vám ještě větší užitek.

## SW maintenance a upgrade

v rámci projektu zdarma až 5 let!

- pravidelný upgrade SW na nejnovější verzi
- vedle technických vylepšení získáte i nové aktivity a možnosti výuky
- včetně přístupu k samovyhodnocovacím aktivitám a dalším cloudovým službám!

Provedení upgrade vyžaduje vaši aktivní podporu na místě a zároveň plně funkční systém. Pokud bude váš člověk na místě k dispozici, upgrade zajistíme vzdáleně (zdarma). Pokud nikoho nemáte, přijedeme na místo osobně a zároveň provedeme prohlídku celé učebny (placená služba).



## NÁVODY, DOPORUČENÍ...

prostě vše pro jazykovou laboratoř Robotel přehledně na jednom místě

[WWW.ROBOTEL.CZ](http://WWW.ROBOTEL.CZ)

## Prevence - kontrola a nastavení učebny



Program preventivní péče pro jazykové laboratore Robotel. Doporučujeme kontrolu aspoň 1× ročně. Zajistí plně funkční učebnu a bezproblémový upgrade v rámci SW maintenance.



## Kooperace

Naučíme „vašeho člověka“ (IT specialistu, ICT koordinátora) řešit základní správu laboratoře. Společně pak díky vzdálené podpoře zvládneme i složitější nastavení, servis či upgrade SW bez nutnosti výjezdu technika – šetříte náklady.

## Vzdálená podpora

Máte technický problém nebo jen potřebujete poradit? Technická podpora je tu pro vás.



+420 261 260 218



Vzdáleně přes PC  
[www.avmedia.cz/servis](http://www.avmedia.cz/servis)

## Servisní zásah

Pokud z nějakého důvodu nepracuje námi dodané zařízení správně, pomůžeme vám.



### Akutní

Rychlý výjezd technika na místo.



### Plánovaný

Výjezd technika v dohodnutém termínu spojený s dalšími aktivitami.

## Prevence u plně verze laboratoře SC LL

### Test obrazu

- vysílání obrazu
- kontrola obousměrného přenosu obrazu mezi stanicí učitele a žákovskými stanicemi
- kontrola chatu mezi stanicemi
- kontrola funkce blokování monitorů studentských stanic

### Test zvuku

- kontrola přenosu zvuku z učitelské stanice (mikrofon učitelské stanice, obecný zvuk z PC – Youtube, poslechy...)
- kontrola přenosu zvuku od studentů (mikrofon studentské stanice, obecný zvuk z PC...)
- kontrola nahrávání studentských stanic (Live nahrávání)
- kontrola párování studentských stanic
- kontrola nahrávání spojeného s aktivitou SmartClass
- kontrola nahrávek ze studentských stanic v knihovně SmartClass HUB

### Test ovládání

- kontrola ovládání jednotlivých studentských stanic ze stanice učitele
- kontrola přístupu do učitelské stanice z jednotlivých studentských stanic v rámci aktivit

### Homework

- kontrola připojení Homeworku přes vnitřní a venkovní IP školy s využitím odkazů na webu školy
- kontrola připojení HUB klientů SmartClass do databáze v rámci školní sítě
- kontrola připojení externích HUB klientů SmartClass do databáze

### Obecná kontrola

- kontrola WOL na všech stanicích v učebně a vypnutí studentských stanic pomocí SmartClass
- kontrola funkce sluchátek
- kontrola kabeláží v učebně
- kontrola zálohy UPS při výpadku, včetně stavu baterie

**Cena:**

**6 837 Kč s DPH**

5 650 Kč bez DPH,  
doprava dle platného ceníku

## Prevence u verze laboratoře SC Live-Audio

### Test ovládání

- kontrola ovládání jednotlivých studentských stanic ze stanice učitele
- kontrola přístupu do učitelské stanice z jednotlivých studentských stanic v rámci aktivit

### Homework

- kontrola připojení Homeworku přes vnitřní a venkovní IP školy s využitím odkazů na webu školy
- kontrola připojení HUB klientů SmartClass do databáze v rámci školní sítě
- kontrola připojení externích HUB klientů SmartClass do databáze

### Obecná kontrola

- kontrola funkce sluchátek
- kontrola kabeláží v učebně
- kontrola zálohy UPS při výpadku, včetně stavu baterie

**Cena:**

**4 719 Kč s DPH**

3 900 Kč bez DPH  
+ doprava dle platného ceníku

Pro více informací a konkrétní nabídku pro Vaši školu se obraťte na svého konzultanta AV MEDIA nebo na [servis@avmedia.cz](mailto:servis@avmedia.cz).