

TECHNICKÁ PODPORA JAZYKOVÉ LABORATOŘE ROBOTEL

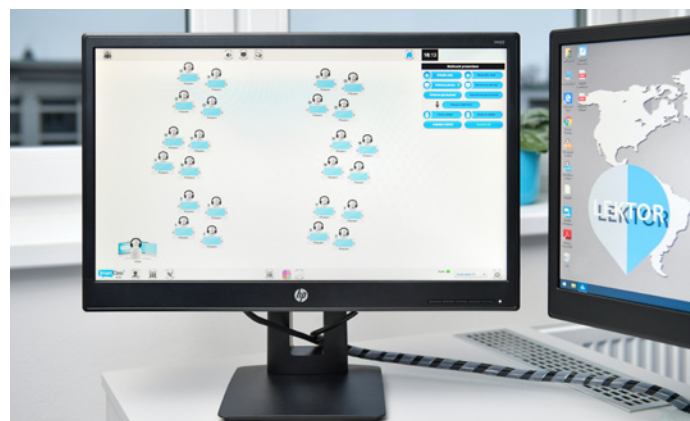
Základem efektivního využívání učebny je její 100% funkčnost bez frustrujících technických omezení a závad. Prodejem a instalací zařízení naše spolupráce nekončí. Samozřejmostí je záruční a pozáruční servis, ale máme pro vás připravenou řadu nadstandardních servisních služeb, aby vás technika ve třídě nikdy nenechala na holičkách a přinášela vám ještě větší užitek.

SW maintenance a upgrade

v rámci projektu zdarma až 5 let!

- pravidelný upgrade SW na nejnovější verzi
- vedle technických vylepšení získáte i nové aktivity a možnosti výuky
- včetně přístupu k samovyhodnocovacím aktivitám a dalším cloudovým službám!

Provedení upgrade vyžaduje vaši aktivní podporu na místě a zároveň plně funkční systém. Pokud bude váš člověk na místě k dispozici, upgrade zajistíme vzdáleně (zdarma). Pokud nikoho nemáte, přijedeme na místo osobně a zároveň provedeme prohlídku celé učebny (placená služba).



NÁVODY, DOPORUČENÍ...

prostě vše pro jazykovou laboratoř Robotel přehledně na jednom místě

WWW.ROBOTEL.CZ

Prevence - kontrola a nastavení učebny



Program preventivní péče pro jazykové laboratoře Robotel. Doporučujeme kontrolu aspoň 1× ročně. Zajistí plně funkční učebnu a bezproblémový upgrade v rámci SW maintenance.



Kooperace

Naučíme „vašeho člověka“ (IT specialistu, ICT koordinátora) řešit základní správu laboratoře. Společně pak díky vzdálené podpoře zvládneme i složitější nastavení, servis či upgrade SW bez nutnosti výjezdu technika – šetříte náklady.

Vzdálená podpora

Máte technický problém nebo jen potřebujete poradit? Technická podpora je tu pro vás.



+420 261 260 218



Vzdáleně přes PC
www.avmedia.cz/servis

Servisní zásah

Pokud z nějakého důvodu nepracuje námi dodané zařízení správně, pomůžeme vám.



Akutní

Rychlý výjezd technika na místo.



Plánovaný

Výjezd technika v dohodnutém termínu spojený s dalšími aktivitami.

Preventivní prohlídka jazykové laboratoře

Test obrazu

- vysílání obrazu
- kontrola obousměrného přenosu obrazu mezi stanicí učitele a žákovskými stanicemi
- kontrola chatu mezi stanicemi
- kontrola funkce blokování monitorů studentských stanic

Test zvuku

- kontrola přenosu zvuku z učitelské stanice (mikrofon učitelské stanice, obecný zvuk z PC – Youtube, poslechy...)
- kontrola přenosu zvuku od studentů (mikrofon studentské stanice, obecný zvuk z PC...)
- kontrola nahrávání studentských stanic (Live nahrávání)
- kontrola párování studentských stanic
- kontrola nahrávání spojeného s aktivitou SmartClass
- kontrola nahrávek ze studentských stanic v knihovně SmartClass HUB

Test ovládání

- kontrola ovládání jednotlivých studentských stanic ze stanice učitele
- kontrola přístupu do učitelské stanice z jednotlivých studentských stanic v rámci aktivit

Homework

- kontrola připojení Homeworku přes vnitřní a venkovní IP školy s využitím odkazů na webu školy
- kontrola připojení HUB klientů SmartClass do databáze v rámci školní sítě
- kontrola připojení externích HUB klientů SmartClass do databáze

Obecná kontrola

- kontrola WOL na všech stanicích v učebně a vypnutí studentských stanic pomocí SmartClass
- kontrola funkce sluchátek
- kontrola kabeláží v učebně
- kontrola zálohy UPS při výpadku, včetně stavu baterie

Cena:

6 837 Kč s DPH

5 650 Kč bez DPH,
doprava dle platného ceníku

Pro více informací a konkrétní nabídku pro Vaši školu se obraťte na svého konzultanta AV MEDIA nebo na servis@avmedia.cz.