



## Servisní smlouva znamená...

levnější servisní služby a bezproblémový provoz Vašeho kina i po záruční době

Skončila vašemu kinu záruka? Nemáte ještě uzavřenou servisní smlouvu? Položili jste si otázku, jak budete řešit případnou závadu techniky? Přejete si stálý, bezproblémový provoz vašeho kina? Máme pro vás řešení. Na začátek nového roku jsme pro vás připravili nabídku levnějších servisních služeb a výhod, které můžete čerpat při uzavření servisní smlouvy. Nabídka našich servisních služeb zahrnuje mimo jiné telefonní asistenci HOTLINE, vzdálenou správu, akční cenu na pravidelnou údržbu technologie (profylaxi) a zapůjčení náhradního zařízení v případě poruchy.

### Proč uzavřít servisní smlouvu?

Bezproblémový provoz vašeho kina i po uplynutí záruční doby • Okamžité řešení závady na zařízení bez omezení provozu • Možnost zapůjčení náhradního zařízení  
Telefonní asistence HOTLINE 7 dní v týdnu • Pravidelná údržba a seřízení technologie za zvýhodněné ceny (profylaxe) • Akční cena servisních služeb



**DCI Bronze**  
cena servisní smlouvy 12 000 Kč  
bez DPH/rok, zvýhodněná cena  
profylaxe 18 000 Kč

- Telefonní asistence HOTLINE
- Vzdálená správa – okamžité řešení problému bez nutnosti placeného výjezdu technika
- Zvýhodněná cena profylaxe\*
- Pronájem náhradního zařízení se slevou 5% (podmíněno dostupností zařízení)
- Sleva 5% na práci a materiál při servisním zásahu u zákazníka



**DCI Silver+**  
cena servisní smlouvy 30 000 Kč  
bez DPH/rok, zvýhodněná cena  
profylaxe 15 000 Kč

- Telefonní asistence HOTLINE
- Vzdálená správa – okamžité řešení problému bez nutnosti placeného výjezdu technika
- Jedna profylaxe\* zdarma, následující za zvýhodněnou cenu
- Zapůjčení náhradního zařízení se slevou 10% (podmíněno dostupností zařízení)
- Sleva 10% na práci a materiál při servisním zásahu u zákazníka



**DCI Gold**  
cena servisní smlouvy 50 000 Kč  
bez DPH/rok, zvýhodněná cena  
profylaxe 14 000 Kč

- Telefonní asistence HOTLINE
- Vzdálená správa – okamžité řešení problému bez nutnosti placeného výjezdu technika
- Pravidelné updaty technologie a preventivní vzdálenou kontrolu technologie na základě doporučení výrobců
- Jedna profylaxe\* zdarma, následující za zvýhodněnou cenu
- Garance odstranění závady na zařízení do 3 dnů. Pokud není tato lhůta dodržena, možnost zapůjčení náhradního zařízení zdarma
- Sleva 10% na pronájem náhradního zařízení
- Sleva 10% na práci a materiál při servisním zásahu u zákazníka



Profylaxe = pravidelná údržba a seřízení technologie.  
Provádí se jednou ročně nebo s výměnou lampy na základě doporučení výrobce.

**Profylaxe zahrnuje:**

- výměna filtrů projektoru
- kontrola a vyčištění DCI techniky (projektoru, serveru, zesilovačů, zvukového procesoru a 3D systému)
- kontrola, čištění a seřízení optického systému v projektoru
- kontrola a doplnění chladicí kapaliny projektoru
- kontrola a nastavení formátů obrazu, seřízení projekce
- update SW/FW projektoru, serveru, zvukového procesoru a 3D systému
- kontrola a nastavení barevného podání
- kontrola funkčnosti zvuku
- výměna lampy (cena lampy není zahrnuta v celkové ceně profylaxe)

**Pokud vás naše nabídka zaujala, kontaktujte**

**Jan Fiala**  
manažer servisního oddělení  
**724 444 191**  
**kino@avmedia.cz**