

DOPORUČENÍ PRO MANIPULACI S DCI TECHNIKOU V DOBĚ ODSTÁVKY

ZAPNUTÍ DCI TECHNOLOGIE A KONTROLA FUNKČNOSTI

Všichni již netrpělivě čekáme, až se kina opět rozzáří a zaplní je první diváci. Na tento okamžik je však třeba připravit i technologie vašeho kina. **Pro bezproblémový provoz kina jsme pro vás připravili tento manuál, který vás bezpečně provede péčí o kinotechnologie v době odstávky a přípravou na jejich opětovné spuštění.**

Pokud jste vypnuli vaše zařízení, prosíme vás, abyste nejprve provedli jeho opětovné uvedení do provozu. Zařízení zapněte minimálně na 12 hodin. Zapnutím se myslí uvedení do plného provozu, s výjimkou lampy, kterou není třeba zapínat na celou dobu, ale pouze na krátký test (např. promítání filmu).

Pozor! Je velice důležité, abyste při restartu postupovali pomalu, abyste zabránili přetížení. Nejprve zapněte projektor, poté server a nakonec zvukový rack.

Ze zkušenosti víme, že technologie delší výpadek snáší bez problému. Někdy se však může stát, že u některých zařízení může po delší odstavce dojít k problémům s napájecím zdrojem. V takovém případě nás kontaktujte na <https://www.avmedia.cz/servis-a-podpora/online-hlaseni-servisu>.

VYPNUTÍ DCI TECHNOLOGIE

Po ověření funkcionality **vám doporučujeme provádět periodické aktivity dle následujícího popisu podle jednotlivých výrobců a typů zařízení.**

BARCO je třeba zapnout alespoň 1x měsíčně na 12hod. Pokud mají integrovaný server ICMP, je třeba zapnout projektor do plného provozu 1x týdně na 2hod.

CHRISTIE projektor je doporučeno ponechat ve standby režimu a jednou týdně ho na 2 hodiny zapnout do plného provozu.

NEC je doporučeno ponechat ve standby režimu. Pokud je integrován server v projektoru, je třeba ho 1x týdně zapnout na 2hod do plného provozu.

SONY SRX-R320 a LMT-300 server je doporučeno nevypínat.

Pokud potřebujete zařízení vypnout, doporučujeme následující postup:

Projektory

- Projektory BARCO vypněte pomocí vypínače na přístroji.
- Projektory CHRISTIE udržujte, pokud je to možné, v pohotovostním režimu, a ne zcela bez napětí.
- Projektory NEC udržujte v pohotovostním režimu ať nejsou zcela bez napětí.
- Projektory Sony SRX-R320 nevypínejte.

- Projektory Sony SRX-R515 - nejdříve zajistěte vypnutí serveru prostřednictvím rozhraní (viz níže) a následně vypněte projektor Sony SRX-R515 pomocí vypínače na přístroji.

Servery

- Servery Doremi deaktivujte pomocí softwaru (nabídka / odhlášení / vypnutí).
- Servery Dolby DSS deaktivujte pomocí tlačítka napájení umístěného nad konektorem USB pod předním krytem. Jedná se o malý otvor, do kterého můžete vložit párátko.
- Všechny integrované mediální servery, jako například řada Dolby IMS, Barco ICMP, se vypnou společně s projektořem.
- **Sony SRX-320: Nevypínejte server LMT-300.**
- Sony SRX-R515: vypněte server pomocí Hlavní nabídky (MENU) a poté vyberte vypnutí.

Zvuk

- Pokud u audio racku probíhá vypínání každou noc, můžete v tom pokračovat podobným způsobem. Pokud tomu tak není, je lepší volba nechat zvukové procesory zapnuté. Zesilovače lze poté postupně vypnout pomocí tlačítek.
- Ponechte prosím všechny existující systémy Q-sys zapnuté.

Servery TMS

- Všechny centrální servery, jako je knihovna TMS, NAS a server pro doručování obsahu, by měly zůstat připojeny ke zdroji napájení a zapnuty bez přerušení, kdykoli je to možné. Mimo jiné zaručují náš vzdálený přístup, který vám pomůže v případě jakýchkoli problémů.
- Pokud je musíte vypnout, obraťte se na tým technické podpory, který vám pomůže při bezpečném postupu. Technický kontakt naleznete na níže.

Digital Signage

- Vypněte všechny displeje pomocí dálkového ovládání.

UPS

- Pokud jsou jističe vypnuté, vypněte prosím UPS stisknutím tlačítka napájení na 5 s
- Pokud jističe musíte vypnout, obraťte se na místní tým technické podpory, který vám pomůže při bezpečném postupu.

Pro dotazy ohledně DCi technologie využijte email: DCi.servis@avmedia.cz

V případě urgentních neodkladných potíží využijte Hotline: (denně 9:00 - 21:00) +420 910 000 032

Pro nahlášení potíží využijte prosím naše hlášení servisu

Web: <http://www.avmedia.cz/servis-a-podpora/online-hlaseni-servisu>

Technická podpora DCi

AV MEDIA, a.s.